

RFC 2350 DANAREKSA-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi DANAREKSA-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai DANAREKSA-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi DANAREKSA-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 21 Oktober 2024.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Apabila terdapat pembaruan dokumen ini maka akan didistribusikan ke seluruh pihak yang terkait dengan DANAREKSA-CSIRT

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada portal internal perusahaan.

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik DANAREKSA-CSIRT. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Sub bab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 DANAREKSA-CSIRT;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 21 Oktober 2024;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team – PT Danareksa (Persero), PT Danareksa Finance, PT Danareksa Capital dan PT Perusahaan Pengelola Aset
Disingkat : DANAREKSA-CSIRT.

2.2. Alamat

Menara Danareksa Lt. 18-21, Jl. Merdeka Selatan, No. 14 Jakarta, 10110

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT +07:00)

2.4. Nomor Telepon

021-29555888

2.5. Nomor Fax

Tidak ada

2.6. Telekomunikasi Lain

WhatsApp : +62 813-3368-1912 dan +62 877-8732-9816

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@danareksa.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Version: Encryptomatic OpenPGP Add-in for MS Outlook 2.8.0.0

mQMUBGa5vqwRCACz21TGJeBNXMwXCFC3cujYYoSUTQmX3L4y3Qg+JhZWXVCbZuqJ
wWPNuKrQ0TYtD6LcFuCwEjSrU5N/sgSry77FayYA+pJjrdV/JoluPWIEdGceWdmb
LIO/cxMFG8jTdRkGfEwCmuyEwlydJA/m/0fMTIMMM9KXfF/rsb2XD/jkskUPEgRH
vnc5XJuJ8U+70sFRazBiWrzSaQCZay9MRCfojgSodD7Aw9Xpm+8sOH1W0JpICyZ4
E+VPZ03GSEiYJk3RNqCDTX/T+ncDgU1HMRs1fXGi/MGnL2lnURXkNpdPTYOMx1tq
84tVZEqWbX+0+IKI07Ylj8/tfEi0NSluCGgRAQCfcgnekmcixfwEHeq8zvd11JM0
4Zpwyg48gMsZUaiWBwgAmbRaE5QCKRnQ4PtPwkyMCf5nuaXo46B12nQR0P7Hk6Dg
/aEGexGV/8kPM0URKyV1heZP/cm7QVSKZajOfU+1UC5i8HohC+20UiF0CTaJDqqA
wlwnM84yJ3MXPFOlBjIMEJX4i65nTab7BIDxpB2dAhQ9yOzYP3kclsuZK3KSKwRA
RBI/CW1wMGI0TOcpqrrBh1VcOJxv9wbOo4PBq0l79hn3Qm6qYZK0tieUkxD8iF1s
yktfjV81Pig1X+IOTZIVKTYZeIRgteXzv/yH6fMf4BL6OjEuVsSFBqJaRE+NCd+E
wu8BB+PRvxhgQcjbHq+wZ/YZZQ954mM6skNg/MoSOQgAp6dxFIDnWfmcMRFwXN2a
V22p/HGOGdPEYZValEVonAT8n9i6ckDRMW5ywgxd9QCNvVSK80G93Bajt06IEygg
K2x0rqm333H3/Ysw2XHORAT22jUiCDYrW/ejC6B1kmBXD7nZ5mS0eF298feCT0K
UznjJh+QSnMW3RqZJp9W45Gkf4tRfGAosFd4uloum2eIZcqqtOQGRacsx8NWWbOF
u6aercAESQPKekmMWG6rJb/4N3eIWd9oIp/HYoj20zsdwNdjbf32mi9LBzoxFEW1
MytJImSJQpwjxP9KBle13THnrrarEWPZ7OfPUw69QHsyG1Y1tVY8wD1ouf/E5Qd1K
urQnY3NpcnQgZGFuYXJla3NhIDxjc2lydEBkYw5hcmVrc2EuY28uaWQ+iGQEEExEK
AAwFAma5vqwCmQECGwMACgkQTxx8JFCUAU1PcQD+P+KqxICDvqPLoWXgzYStqdLA
d/BN/Cph637YwycbTZgA/RIsTo09UkCBG+OGyXS76D79ik2WarVDnp0Hj/JoPGd7
uQMMBGA5vqwQCAD6lweprEXPuBvoYaxrrLf4mLdUEJ3Maut1/jjjBnlSEnOPfWGd
Acw2kr8OzalTWZFv8+6wMO7bs8OswYg4ireMmEuoz6xhJswLFSRQLXe4k+eLJCZ7
DPMW8D72TDYiSmpUOkEJ+s9tvC7B1J8SDaKpYrW4lnw/EtNKeMo86Cgxeft+Keyu
darvZ/CFgPdkymTS51fCBmjdl3PtpJPX8PpEw7UyCB4lpAczDmKQcZVPvyvpgvkl
Z+FiQDyeBS+G2KRJ381vRJIqiNqiDNeH2jxWI8vjR+LkhM1gnN6ROT7sUVcvcBac
Cg3Vp+0+Foq88xVIQRRsV8JhXgxbO1QoqeWdCAD6lweprEXPuBvoYaxrrLf4mLdU
EJ3Maut1/jjjBnlSEnOPfWGdAcw2kr8OzalTWZFv8+6wMO7bs8OswYg4ireMmEuoz
6xhJswLFSRQLXe4k+eLJCZ7DPMW8D72TDYiSmpUOkEJ+s9tvC7B1J8SDaKpYrW4
lnw/EtNKeMo86Cgxeft+KeyudarvZ/CFgPdkymTS51fCBmjdl3PtpJPX8PpEw7Uy
CB4lpAczDmKQcZVPvyvpgvklZ+FiQDyeBS+G2KRJ381vRJIqiNqiDNeH2jxWI8vj
R+LkhM1gnN6ROT7sUVcvcBacCg3Vp+0+Foq88xVIQRRsV8JhXgxbO1QoqeU1B/4z
DeAim3HF/ADXVJIKZ1kx2yV5i7GqxoJzkJEPIGfXyJRBth1rqqcLtbv8BbPfdWZ
yT96pu7sc951bSlfHTKHCdREO4lpxSFFPoEz3v7SdQZ5k6fLv/yTz8bTmQKkgulS
eccrVO/GLlccFGcmX40WcJuT5p4XKjvLjEr2dsMj6zeE1azwOnDr8Hevpc4d6vPy
Ql3jzoN9OU6JECArmtJcjQ/Xu9Fm3VvsWOTq2q7vQjVW9d73kE40q4BosbaSEx5z
eC5VdB6xFe8v2rFJDNFb4mVqD8igwQKBg78MpKejR3H+nopw2wUJIC+3qT7lcyO

SKmvOs0xnMTujLhDK3tpiGEEGBEKAakFAma5vqwCGwwACgkQTXx8JFCUAU3IBQD+
JlyoXt5EKMWT6YvR8fMWINQGYbaUSezpu2qN/7XaKTAA/0NaoqxMgQLwfNPQYGn0
WzTlzdVsuYyMDIofF9wYqFCr
=TqS8
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

2.9. Anggota Tim

Tim DANAREKSA-CSIRT merujuk pada Surat Keputusan PT Danareksa (Persero) Nomor KD-38/DR/DIR/10/2024 tentang PENETAPAN DANAREKSA – *COMPUTER SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM*.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada

2.11. Catatan-catatan pada Kontak

Metode yang disarankan untuk menghubungi DANAREKSA-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@danareksa.co.id atau melalui nomor telepon +62 813-3368-1912 dan +62 877-8732-9816 yang siaga selama 24/7.

3. Mengenai DANAREKSA-CSIRT

3.1. Visi

Visi DANAREKSA– CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber yang andal dan profesional di lingkungan PT Danareksa (Persero).

3.2. Misi

Misi dari DANAREKSA-CSIRT, yaitu :

- a. Membangun kapasitas dan kapabilitas sumber daya keamanan siber
- b. Menyediakan sistem pengamanan yang mencakup prosedur dan sistem pencegahan, penanggulangan dan pemulihan terhadap ancaman dan serangan yang menimbulkan gangguan, kegagalan dan kerugian
- c. Menyediakan mekanisme penanggulangan insiden dan/atau pemulihan insiden yang dilakukan oleh tim penanggulangan dan pemulihan insiden siber

3.3. Konstituen

Konstituen DANAREKSA-CSIRT meliputi seluruh pengguna teknologi informasi di lingkungan PT Danareksa (Persero), PT Danareksa Finance, PT Danareksa Capital dan PT Perusahaan Pengelola Aset.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan DANAREKSA-CSIRT bersumber dari anggaran perusahaan.

3.5. Otoritas

Berdasarkan Surat Keputusan Direksi PT. Danareksa (Persero) Nomor KD-38/DR/DIR/10/2024, DANAREKSA-CSIRT merespon dan menangani secara teknis atas insiden keamanan keamanan siber yang terjadi di konstituen. DANAREKSA-

CSIRT menginformasikan dan memberikan bantuan teknis untuk keluhan atas insiden keamanan siber di lingkup layanan konstituen serta bergantung sepenuhnya pada kerja sama dengan para pihak yang terlibat dalam insiden keamanan siber terkait.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

Dukungan yang diberikan oleh PT Danareksa (Persero) kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden seperti dibawah ini namun tidak terbatas pada:

- a. *Distributed Denial Of Services (DDOS)*
- b. *Malware*
- c. *Phishing*
- d. *Compromised Information*
- e. *Unauthorized Activity*

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

DANAREKSA-CSIRT akan melakukan kerja sama dan berbagi informasi dengan tim CSIRT / TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diberikan dan diterima oleh DANAREKSA-CSIRT harus dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, DANAREKSA-CSIRT dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi pada email, data atau jalur komunikasi lainnya.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari DANAREKSA-CSIRT yaitu :

- 5.1.1. Pemberikan peringatan kepada konstituen tentang adanya ancaman atau sedang terjadi insiden keamanan siber
- 5.1.2. Penanganan dan pemulihan layanan IT jika terjadi insiden keamanan siber

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari DANAREKSA-CSIRT yaitu :

- 5.2.1. Penanganan kerentanan sistem keamanan elektronik
- 5.2.2. Pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber
- 5.2.3. Penyediaan informasi dalam rangka koordinasi, analisis dan rekomendasi untuk penanganan insiden keamanan sistem informasi

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@danareksa.co.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Nama jelas pelapor;
- b. Nomor telepon dan alamat email aktif;
- c. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan;
- d. Waktu kejadian;
- e. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku.

7. Disclaimer

- a. Bagi konstituen, sampai saat ini DANAREKSA-CSIRT hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang sedang terjadi pada perangkat yang terafiliasi dengan jaringan dan layanan di PT Danareksa (Persero), PT Danareksa Finance, PT Danareksa Capital dan PT Perusahaan Pengelola Aset.
- b. Apabila dibutuhkan, segala konsekuensi hukum yang disebabkan oleh insiden keamanan siber akan diteruskan ke institusi penegak hukum sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 21 Agustus 2024

Rita Herawati

Ketua DANAREKSA-CSIRT